

Lisa 1

TEHNILINE KIRJELDUS

Tervishoiu otsustustoe andmekoonduri arendus- ja hooldustööde tellimine

1. Hanke ese

- 1.1 Hanke esemeks on Tervishoiu otsustustoe andmekoonduri (edaspidi andmekoondur) hooldus- ja arendustööde teostamine hankelepingu alusel.
- 1.2 Tervishoiu otsustustugi on perearstidele ja -õdedele suunatud teenus, mida pakub firma Duodecim OY tarkvara EBMeDS. Arstide jaoks on otsustustoe teenus integreeritud nende igapäevaselt kasutatavatesse tarkvaradesse. Andmekoonduri ülesanne on võtta vastu x-tee kaudu perearstitarkvarast saadatud päringuid, teostada päringu tegija õiguste kontrolli, täiendada andmeid tervise infosüsteemi ja retseptikeskuse andmetega, logida päringud ning edastada need EBMeDS tarkvarale ravisoovituste saamiseks ning tagastada EBMeDS-i tarkvarast saabunud vastus X-tee päringuvastusena perearstitarkvarale.
- 1.3 Andmekoonduri arendus on teostatud pideva integratsiooni (CI-continuous integration) põhimõtteid järgides, tarkvara töötab Dockeri konteinertehnoloogiat kasutades Kubernetese klastris.

Andmekoondur on arendatud Java Spring raamistiku vahenditega.

2. Tööde teostamise tingimused

Käesoleva hankelepingu raames kohustub täitja pakkuma tellijale järgmiseid teenuseid tagamaks andmekoonduri jätkusuutlikkus ja töökorras hoidmine.

- 2.1. Infosüsteemi peakasutajate kasutajatugi, mis hõlmab vähemalt järgnevat.
 - 2.1.1. Kasutajatugi koosneb kaugtoest ja toest infosüsteemi peakasutajate juures kohapeal.
 - 2.1.2. Kaugtugi koosneb telefoni, TEHIK Rocket.Chati, MS Teamsi ja e-maili teel antavatest konsultatsioonidest tarkvara funktsioneerimise kohta.
 - 2.1.3. Konsultatsioonid sisaldavad:
 - 2.1.3.1. Tarkvara eripäraste situatsioonide uuringut ja selgitusi koos lahendamise variantide esitamisega.
 - 2.1.3.2. Infosüsteemi administreerimisega kaasnevaid selgitusi (kasutajad, rollid, õigused, indeksid, logid jne).
 - 2.1.3.3. Süsteemi jõudluse probleemide korral põhjuste väljaselgitamisel osalemine ja lahenduste pakkumine.
 - 2.1.4. Infosüsteemiga seotud häireolukordadele reageerimine ning nende võimalikult kiire lahendamine.
 - 2.1.4.1. Veateated edastatakse tellija kontaktisikute poolt TEHIK Rocket.Chati, JIRA või e-posti teel täitjale. Veateated järjestatakse tellija poolt määratud tähtsuse järjekorra järgi (Tabel 1.).

Tabel 1. Veateadete liigitus ja lahendusajad

Probleemi prioriteet	Kirjeldus	Probleemi lahendamise aeg arvestades töö tegemise aega (tööpäeviti kell 9:00 – 17:00)

Kriitiline	Andmekoondur ei tööta. Otsustustuge ei saa kasutada.	6 tunni jooksul
Keskmine	Andmekoonduri töö on osaliselt häiritud.	1 tööpäeva jooksul
Madal	Esineb vigu, mis ei takista otsustustoe teenuse kasutamist, kuid vajavad lahendamist.	5 tööpäeva jooksul

2.1.4.2. Kui täitja ei ole kriitilisele või keskmisele veale ette antud aja jooksul lahendust leidnud või kui on ilmne, et lahenduse leidmine võtab aega rohkem kui määratud lahendusaeg, rakendab täitja lisatööjõudu, vajaduse korral kaasates kolmandate isikute töötajaid.

2.2. Tarkvara kohandamine.

2.2.1. Vastavalt uuele riistvarale;

2.2.2. Vastavalt uutele andmebaasi-, operatsioonisüsteemi- ja rakendustarkvara versioonidele.

2.3. Tarkvara kohandamise tingimused:

2.3.1. Täitja garanteerib, et hiljemalt kolm kuud pärast uue riistvara teatavaks tegemist töötab infosüsteemi tarkvara sellel uuel riistvaral vähemalt sama funktsionaalsuse ja jõudlusega kui enne.

2.3.2. Täitja garanteerib, et hiljemalt kolm kuud pärast uue andmebaasi-, operatsioonisüsteemi- ja rakendustarkvara teatavaks tegemist tootja poolt töötab infosüsteemi ja iseteeninduskeskkonna tarkvara sellel uuel andmebaasi-, operatsioonisüsteemi- ja rakendustarkvaral sama funktsionaalsuse ja jõudlusega kui enne.

2.4. Hooldustööd:

2.4.1. Andmebaasi päringute ja andmekoonduri tarkvara optimeerimine;

2.5. Potentsiaalsete arenduste mahtude hindamine (tööde maht, keerukus, otstarbekus, kasutajasõbralikkus jne).

2.6. Arendustööd:

2.6.1. Tellija poolt töödehalduskeskkonnas kinnitatud arendustööde realiseerimine, sh arendajapoolne testimine enne arendustöö üle andmist.

2.7. Tellija administraatorite konsultatsioon. Konsultatsioonid sisaldavad:

2.7.1. Tarkvara eripäraste situatsioonide uuringut ja selgitusi koos lahendamise variantide esitamisega;

2.7.2. Infosüsteemi administreerimisega kaasnevaid selgitusi (kasutajad, rollid, õigused, indeksid, logid jne);

2.7.3. Süsteemi jõudluse probleemide korral põhjuste väljaselgitamisel osalemine ja lahenduste pakkumine;

2.7.4. Infosüsteemi häireolukordadega seotud probleemide põhjuste väljaselgitamisel osalemine ja lahenduste pakkumine;

2.7.5. Infosüsteemi muudatuste planeerimisega seotud konsultatsioonid tõrgete vältimiseks.